



Second Opinion & casemanagement

VeReFi
Zomermarkt
2019


landelijke pool bedrijfsartsen
second opinion

 CS Opleidingen

VE RE Fi



landelijke pool bedrijfsartsen
second opinion

Een bijzondere belevenis in wat verzuim begeleidend Nederland nog beter kan begrijpen en doen

Pim Berkhout,
geregistreerd bedrijfsarts, gerechtelijk
deskundige

26-27 juni 2019



Introductie

Pim Berkhout

Oprichter & DGA “De Arbodienst”

Geregistreerd bedrijfsarts

Gerechtigd deskundige



Agenda

- De (Nieuwe) Arbowet
- Second Opinion vs Deskundigen Oordeel
- Casemanagement
- Case
- Quiz



De Nieuwe Arbowet -> Basiscontract

- Open spreekuur
- Vrije toegang werkvloer bedrijfsarts
- Indien werknemer twijfelt aan de juistheid van advies bedrijfsarts, kan de werknemer een second opinion aanvragen.
- Adviesrol bedrijfsarts: preventieve maatregelen voor gezond en veilig werken werknemers.
- Bedrijfsarts adviseert bij ziekteverzuimbeleiding. Werkgever is verantwoordelijk
- Melden beroepsziekten: Nederlands Centrum voor Beroepsziekten
- Iedere bedrijfsarts moet een klachtenprocedure hebben
- Duidelijkere rol preventiemedewerker
- Grotere medewerkersbetrokkenheid
- Toezicht en handhaving: Inspectie SZW



De Nieuwe Arbowet -> Basiscontract

Indien werknemer twijfelt aan de juistheid van advies bedrijfsarts, kan de werknemer een second opinion aanvragen.



Second opinion bedrijfsarts

- De landelijke pool bedrijfsartsen second opinion (LPBSO) samenwerkingsverband tussen OVAL, KOM en ZFB. Deze drie organisaties vormen de grote groep van arbodiensten en zelfstandig werkende bedrijfsartsen.
- De Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) ondersteunt de LPBSO.



Deskundigen oordeel UWV (DO)

- werkgever of werknemer niet eens dan advies BA dan het UWV DO
- Kosten:
 - Werkgever € 400
 - Werknemer € 100



Deskundigen
oordeel
UWV (DO)

VS

Second opinion
bedrijfsarts



Deskundigen oordeel UWV

Ironisch= advies

- Kantonrechter: De uitkomst DO vaak doorslaggevend.
- DO noodzaak bij:
 - procederen over loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid. Art.7:629a BW.
 - werknemer die nakoming re-integratieverplichtingen door werkgever vordert. Art.7:658a BW



Deskundigen oordeel UWV

De vraagkeuze is essentieel:

- Kan werknemer eigen werk volledig doen?
- Is het aangepaste eigen of ander werk passend?
- Doet werkgever voldoende re-integratie?
- Doet werknemer voldoende re-integratie?



Deskundigen oordeel UWV

Sinds WWZ verplicht een deskundigenoordeel voor WG in bepaalde ontbindingsprocedures:

- WN komt re-integratieverplichting niet na (e-grond)
- WN vertoont frequent ziekteverzuim (de zgn. c-grond):
 - niet het gevolg van de arbeidsomstandigheden.
 - binnen 26 weken geen herstel voor eigen werk.
 - geen mogelijkheden re-integratie ander passend werk.



Second opinion bedrijfsarts

sinds 1 juli 2017

- Werknemer twijfelt aan advies v.d. 1^e bedrijfsarts.
- De kosten voor werkgever. (44 Arbowet) € 500- € 1500
- 1^e bedrijfsarts stelt relevante informatie beschikbaar.
- SO marginale informatie & communicatie rechten.
- Werknemer heeft inzage en blokkeerrecht.
- SO is net als de 'first' opinion niet bindend.
- Doel: kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg te verhogen



	Second opinion	Deskundigenoordeel UWV
Moment van aanvragen	Gaat over arbeidsgeneeskundige vragen gezondheidsproblemen in relatie tot werk, vaak in een vroege fase van het verzuim.	Bedoeld om het re-integratieproces vlot te trekken wanneer deze vastloopt tijdens de eerste twee ziektejaren.



	Second opinion	Deskundigenoordeel UWV
Aanvrager	Kan alleen door de werknemer worden aangevraagd.	Aanvraag mogelijk door zowel werkgever als werknemer



	Second opinion	Deskundigenoordeel UWV
Uitvoerder	Kan alleen worden uitgevoerd door een bedrijfsarts.	Wordt gegeven door een verzekeringsarts of arbeidsdeskundige.



Second opinion Samenvatting:

- verzuimbegeleiding,
- arbeidsgezondheidskundig advies
- advies van bedrijfsarts over vraagstuk i.v.m. arbeid.



Weigeren SO

De **primaire bedrijfsarts** mag een second opinion alleen in volgende situaties afwijzen:

(werkgever of casemanager geen partij)

- Er wordt oneigenlijk of herhaald onnodig gebruik gemaakt van de second opinion, wordt ingezet om de verzuimbegeleiding te frustreren of belemmeren.
- werknemer en werkgever hebben loonvorderingdiscussie bij arbeidsongeschiktheid.



QUIZ

<https://kahoot.it/>




(Wettelijke) kaders Taak delegatie

- NVAB standpunt delegatie van taken door BA
- NVAB leidraad Casemanagement Wet BIG
- Medisch Tuchtrecht
- Autoriteit Persoonsgegevens: 'De zieke werknemer'
- Onderzoek rapportage over taakdelegatie en taakherschikking in de bedrijfsgezondheidszorg (Min SZW)



DAILY PROPHET

★ THE WIZARD WORLD'S BEGUILING BROADSHEET OF CHOICE ★

 <p>INCLUDED IN TODAY'S ISSUE: YOUR FREE MUGGLE JARGON-BUSTER</p>	<p>Today's Weather south - sunny 22° north - sunny w/leaves 17° central - sunny 20° London - very sunny 20°</p>	<p>Zodiac ★ Aspects ♈ conflicts with ♉ ♋ comes into ♌ ♌ full moon aspects ♋ on page 12</p>	<p>Rita Skeeter's Next August Returns Corner page 10</p>	<p>Issue 667 Price: 10 Knuts Founder: LORD VOLDEMORT Editor: LORD VOLDEMORT Head Office: 12 Grimmauld Place, London</p>
	<p>With 16 pages 14 for most</p>			<p>WIZARDING WORLD OFFER TO MUGGLES</p>

WIZARDING WORLD OPEN TO MUGGLES



CLAIM YOUR FREE BUTTERBEER™ AT THE THREE BROOMSTICKS VOUCHER ON PAGE 11

The Ministry of Magic made a sensational move last night by passing Justice Rowling's proposal for extending wizard-muggle relations.

Rowling, who has been the head of the Muggle Liaison Department since 1997, which aims to keep the Muggle World informed of events which may be hostile to it, it always assumed of its work with the Muggle World, in which a broken world which is a chaotic mess of unresolvable issues looks about the corner. The Muggle Liaison Department has all its resources focused. It also serves a very important role in the Muggle World, which is to help the Muggle World understand the Muggle World's dark corruption.

Rowling, this new proposal takes this idea to a second level. She will tell Muggles by regularly matters about the existence of wizards, but they will also be invited to take part in activities such as Christmas, which is the Ministry of Magic and their resulting for education in Hogwarts School of Witchcraft and Wizardry.

Justice Rowling, who was named in the Muggle World for her 'Tortoise' accounts of the state of Harry Potter, last night spoke and about the new proposal.

"This is a great day for Muggles and Muggles alike. Not only will the new relation programme enable Muggles to learn of our culture, but it will also allow us to feel more secure and natural in their society."

Justice Rowling, who has been the head of the Muggle Liaison Department since 1997, which aims to keep the Muggle World informed of events which may be hostile to it, it always assumed of its work with the Muggle World, in which a broken world which is a chaotic mess of unresolvable issues looks about the corner. The Muggle Liaison Department has all its resources focused. It also serves a very important role in the Muggle World, which is to help the Muggle World understand the Muggle World's dark corruption.

Rowling, this new proposal takes this idea to a second level. She will tell Muggles by regularly matters about the existence of wizards, but they will also be invited to take part in activities such as Christmas, which is the Ministry of Magic and their resulting for education in Hogwarts School of Witchcraft and Wizardry.

Justice Rowling, who was named in the Muggle World for her 'Tortoise' accounts of the state of Harry Potter, last night spoke and about the new proposal.

"This is a great day for Muggles and Muggles alike. Not only will the new relation programme enable Muggles to learn of our culture, but it will also allow us to feel more secure and natural in their society."



BOWLING CELEBRATES A HISTORIC VICTORY

READ MORE ABOUT POTTERMORE ON PAGES TWO, THREE AND FOUR

MUGGLES

MINISTRY OF MAGIC PASSES ROWLING'S PROPOSAL TO FURTHER WIZARD-MUGGLE RELATIONS

over story	2	GRINGOTTS STRIKE CONTINUES	5	find the best deals in	7	DIAGON ALLEY	other	9	NEWS
------------	---	----------------------------	---	------------------------	---	--------------	-------	---	------

WIZARDING WORLD OFFER TO MUGGLES

SECTION OF READ OTHER MUGGLE



Casemanager	Werkt medisch: ziekteverzuimbegeleiding	Werkt procesmatig: procesbewaking
Onder verantwoordelijkheid van Bedrijfsarts	Heeft beperkte toegang tot medische gegevens voor zo ver passend bij opgedragen taak i.c.: - Vragen - Opslaan	Geen toegang tot medische info Geen medische info opvragen Geen medische info opslaan
Niet onder verantwoordelijkheid Bedrijfsarts	Geen toegang tot medische info Geen medische info opvragen Geen medische info opslaan	Geen toegang tot medische info Geen medische info opvragen Geen medische info opslaan



FOKKE & SUKKE

HEBBEN EEN SLECHT GEWETEN

HET IS HET
INCASSOBUREAU...



GODDANK!
IK WAS EVEN BANG
DAT HET ZEMBLA
WAS!



RGvT



DON'TS

- de verkregen (medische) informatie zelf interpreteren
- een medische diagnose stellen
- een medisch advies geven; een uitspraak doen over loonwaarde (dat geldt ook voor het percentage arbeidsongeschiktheid)
- een voorschot nemen op de uitkomst van een UWV-beoordeling
- afwijken van de gedragsregels zoals vastgelegd in het statuut van RSC/RNVC, ook al is de casemanager geen register casemanager

(Bron: CS Opleidingen 2017)



“Okay Muggles”

Maar iemand moet de orde er in houden bij al die tovenaars.

Dat bent U!



DANK VOOR UW AANDACHT



<https://www.secondopinion-bedrijfsarts.nl/>

